

Informe de Sustentabilidad 2015

1 Introducción

Las altas exigencias de los mercados consumidores de aceite de palma han incentivado a Coopeagropal R.L. a trabajar hacia una producción aún más sostenible. Estas exigencias son literalmente fáciles de cumplir, pero demandan tiempo y dedicación. Para facilitar el proceso de implementación y cumplimiento de estos criterios, las Organizaciones similares a la Cooperativa han tomado la decisión de establecer Sistemas Integrado de Gestión (SIG). Estos sistemas facilitan la integración de diferentes normas y estandarizan la interpretación de sus criterios.

En 2015, Coopeagropal R.L. avanzó aún más con la implementación de su Sistema Integrado de Gestión, logrando establecer un Departamento que se dedica exclusivamente en la implementación, evaluación y seguimiento de los programas de mejora continua para la producción sostenible de aceite de palma.

Los programas son liderados por equipos de trabajos y colaboradores internos¹ que están concientizados con las mejoras de los procesos y el cumplimiento de los más exigentes requisitos internacionales para la producción de alimentos provenientes de aceite de palma sostenible.

El SIG de Coopeagropal R.L. apoya al trabajo de los demás departamentos, para mejorar continuamente sus indicadores de: Salud y Seguridad Laboral, Inocuidad, Calidad, Ambiental, Legal y Social.

En las próximas secciones de este informe, se presentarán los resultados y los logros obtenidos por diferentes departamentos operacionales y de sus programas de gestión.

¹ Equipo de Inocuidad, Comité de Salud y Seguridad Laboral, Gestores, Gerentes, Jefaturas y Colaboradores.

Departamento del Sistema Integrado de Gestión

2 Extensionismo

El alcance del SIG de Coopeagropal R.L. incluye las fincas agrícolas de todos aquellos productores que voluntariamente han firmado membresía aceptando los requisitos ambientales, sociales, agrícolas y laborales del SIG. La Cooperativa desde 2012 ha realizado diversas capacitaciones y divulgación de informaciones relacionadas con la legislación agrícola, laboral, ambiental y los requisitos de las Buenas Prácticas Agrícolas. No obstante, desde junio de 2015, la Cooperativa empezó a utilizar el Extensionismo agrícola como modalidad de educación y formación para los productores en temas de Buenas Prácticas Agrícolas, Sostenibilidad Socio ambiental y legislación agrícola. O sea, una atención más personalizada directamente en la finca del productor.

El modelo utilizado permitió incrementar sustancialmente el número de productores formatos y orientados en Buenas Prácticas Agrícolas.

A finales de 2015, el Trabajo de Extensionismo logró asegurar el cumplimiento de las normas agrícolas en 2285ha, correspondiente 133 productores. Esto equivale aproximadamente a 11% de la producción de fruta fresca procesada por Coopeagropal R.L.



Figura 1: Extensionista de Coopeagropal R.L. impartiendo información de Buenas Prácticas Agrícolas.

3 Gestión Ambiental

Los proyectos industriales, agrícolas y el proceso de concientización ambiental han logrado impactar positivamente en los aspectos ambientales de Coopeagropal R.L. En las secciones siguientes se indican los principales logros de 2015.

3.1 Energía

Luego de 3 años consecutivos de mejoras industriales y mucha formación a los colaboradores, la Cooperativa logró reducir sustancialmente el consumo energético, en 30%, pasando de 52 Kwh/ton FFP en 2013 a 37 Kwh/ton FFP en 2015.

3.2 Vertido de Aguas Tratadas

Todas las aguas residuales de la Cooperativa son tratadas adecuadamente según lo exigido por la legislación. Por ejemplo, las aguas vertidas por el Sistema de Tratamiento de Aguas de la Planta El Roble siempre estuvieron por debajo de los parámetros de vertido exigido por ley¹.



Figura 2: Sistema de Tratamiento de Aguas de Coopeagropal R.L.

3.3 Galardón de la Bandera Azul Ecológica

Por todo el esfuerzo ambiental realizado por la Cooperativa durante el año 2014, para reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero, dio a Coopeagropal R.L. el honor de izar la Bandera Azul Ecológica en la categoría Cambio Climático en sus instalaciones. Además,

¹ Demanda Biológica de Oxígeno inferior a 400ppm y la Demanda Química de Oxígeno inferior a 700ppm.

Departamento del Sistema Integrado de Gestión el galardón se hizo mayor, al lograr 4 estrellas de 5 posibles. Resultado ese logrado por pocas organizaciones en el país.



Figura 3: Gestora Ambiental, srta. Maylith Vega, gestora del programa en Coopeagropal R.L durante el periodo 2014 y 2015.

3.4 Limpiemos Nuestros Campos

Coopeagropal R.L. firmó alianza con la Organización Limpiemos Nuestros Campos en 2015. Esto con el fin de fortalecer las actividades de educación en manejo de los residuos agrícolas y su recolección. Entre las acciones realizadas en 2015, se pueden destacar las actividades de recolección de envases de agroquímicos de las fincas de los productores y la actividad "Apuntado2". Este último se realizó durante todos los primeros días viernes de cada mes, en lo cual los productores y la comunidad podrían entregar los residuos valorizables a Coopeagropal R.L.

3.5 Manejo de la Biomasa

En 2015 se realizaron movimientos de biomasa a las fincas de los productores y para las fincas propias. Esto sustrato permite mejorar las condiciones estructurales y nutricionales del suelo, incrementando así la productividad de la finca. Se entregaron 357 vagonetas de ceniza y 150 de lodos tratados.



Figura 4: Colaboradores de Coopeagropal R.L. participación en la actividad de “Siembra de Árboles”.

3.6 Concientización Ambiental

El éxito de los programas ambientales de Coopeagropal R.L. está relacionado directamente con las labores de concientización, formación y empoderamiento realizados por sus colaboradores hacia la comunidad, productores y otros funcionarios.

Entre las actividades de concientización ambiental realizadas durante 2015, podemos destacar la “Ecocoleteada”, “Siembra de Árboles” y las “capacitaciones” a productores y colaboradores.

3.7 Protección de la Biodiversidad

En 2014, la Cooperativa identificó todas las áreas de Alto Valor de Conservación que se encuentran en el interior o colindantes a sus fincas propias. En 2015, la Organización dio un paso más hacia la preservación y mejoramiento de estas áreas. Se realizaron capacitaciones de preservación y monitoreo a los vecinos, la comunidad en general y a los colaboradores internos. Es importante destacar que Coopeagropal R.L. ha protegido aproximadamente 140 ha en bosques primarios.

4 Gestión Salud y Seguridad Laboral

El autocuidado y la prevención de riesgos laborales, se construye en el quehacer diario de Coopeagropal R.L. Por lo que, desde hace dos años se vienen realizando esfuerzos para mejorar las condiciones laborales de los distintos centros de trabajo de la Cooperativa.



Figura 5: Entrenamiento a los Brigadistas de la Cooperativa.

4.1 Resiliencia

La atención oportuna de emergencias, es una de las prioridades como parte de la responsabilidad civil de la empresa; así en 2014 se inició con ejercicios de simulacros generales en las plantas con un promedio en porcentaje de desempeño de un 71% mientras que en el 2015 se alcanzó un promedio de 82% logrando evacuar las áreas en 5.30 minutos aproximadamente. Activación de tres grupos de brigadistas.

Dentro de los proyectos no infraestructurales se instaló un sistema de alarma complementario para áreas críticas de Planta El Roble

4.2 Accidentabilidad

Las acciones realizadas para reducir la accidentabilidad durante el 2015 influyeron en la disminución en 34% los accidentes ocurridos con respecto al primer semestre del 2014. Reduciendo la severidad de los mismos en promedio un 62%.

4.3 Vigilancia epidemiológica

Se realizó un estudio completo de Ruido Ocupacional en Planta El Roble. Reclassificación laboral de 18 colaboradores respecto a su perfil ocupacional y riesgo de enfermedad ocupacional.

4.4 Otros programas

Gracias al trabajo y compromiso de colaboradores internos y externos, se implementó exitosamente el Programa Seguridad Vial Empresarial por el cual El COSEVI premió con el Galardón del Programa Empresas Seguras “Salvando Vidas”, por ser una empresa líder en la prevención de accidentes de tránsito en la Zona Sur. En Agosto de 2015 Coopeagropal R.L. fue aceptada como empresa firmante del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Como medida del desempeño general de la Gestión Preventiva en la Empresa, el Índice de Desarrollo Preventivo pasó de un 30.2 a un 77 en 2015. Este avance es el resultado de una cultura por la mejora continua y la convicción del aporte de cada individuo a la construcción de Centros de Trabajo Saludables.



Figura 6: Procesos de formación para brigadistas y colaboradores de centros de trabajo agrícolas e industria.

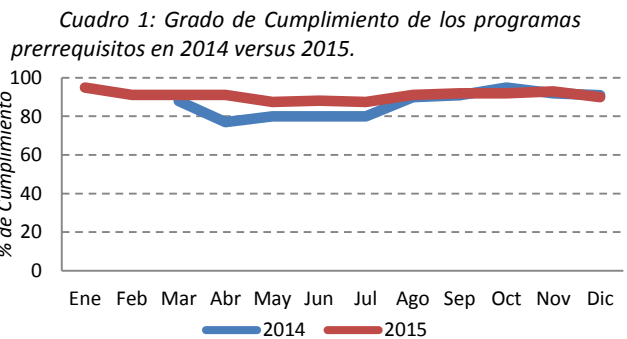
5 Gestión de la Inocuidad

Coopeagropal R.L. es una industria comprometida con la producción de alimentos que cumplan con los más altos estándares de higiene y calidad, para ello se ha implementado un sistema que nos permita asegurar la Calidad, Inocuidad y Seguridad de los alimentos producidos en nuestras plantas procesadoras.

Durante este año todos los esfuerzos realizados se enfocaron en mantener nuestro sistema certificado y mejorar continuamente ya que es el objetivo planificado.

5.1 Programas Prerrequisitos

La implementación y mantenimiento de programas prerrequisitos nos permitió cumplir con el aseguramiento de la Inocuidad de los productos manteniendo un alto porcentaje de cumplimiento durante todo el año 2015.



5.2 Validaciones Externas

Los controles establecidos mediante nuestros programas prerrequisitos se lograron validar por medio de organismos externos lo cual es indispensable para asegurar que los controles establecidos funcionan adecuadamente; dentro de los programas validados se encuentran control microbiológico, metales pesados, control de salud los cuales nos permiten dar fe a nuestros clientes que las condiciones en las cuales se procesan y producen nuestros productos cumplen con las regulaciones establecidas.

5.3 Certificación KOSHER

Durante este año se gestionó la certificación de nuestros productos bajo el sello Kosher, una distinción que nos permite colocar nuestros productos en mercados exclusivos a nivel nacional e internacional que solicitan dicha certificación para el consumo de alimentos.



Figura 7: Logo costarricense de la certificación Kosher.

6 Temas relevantes

6.1 Alianza para la Producción de Aceite de Palma Sostenible

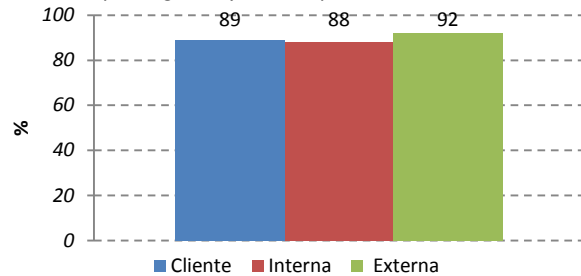
Las empresas Palmatec, Palmatica y Coopeagropal R.L. firmaron en 2015 una alianza para promover y asegurar la producción de aceite de palma sostenible. Con esta alianza, la Cooperativa logró avanzar sustancialmente con la implementación de los requisitos de sostenibilidad socio ambiental y de Buenas Prácticas Agrícolas en las fincas de los productores. Lo más importante de esta alianza fue la estandarización de los requisitos solicitados a los productores, permitiendo mejor entendimiento de los criterios de RSPO.

6.2 Auditorías Externas

Durante este año el Sistema de Gestión de la Inocuidad paso por diferentes actividades de verificación tanto internas como externas las cuales nos ayudaron a identificar necesidades de mejora para cumplir con los criterios de nuestros clientes y además mantener nuestra certificación en inocuidad alimentaria.

Departamento del Sistema Integrado de Gestión

Cuadro 2: Grado de cumplimiento obtenido en auditorías realizadas por segunda y tercera parte.



Además de las auditorías externas Kosher y FSSC 22000, en 2015 también se evaluaron el grado de implementación y cumplimiento de las normas RAS y RSPO. Los resultados fueron favorables y demostraron que la Cooperativa está en el camino correcto para lograr las certificaciones de sostenibilidad socio ambiental en fincas propias y en las propiedades de los productores.

7 Comentarios Finales

Coopeagropal R.L. ha trabajado arduamente para mejorar sus procesos y así cumplir con los más exigentes requisitos internacionales. Los resultados han demostrado una clara mejora continua en todos los ámbitos de gestión. Esto motiva a sus colaboradores a seguir trabajando por la excelencia y destacar la Cooperativa entre las mejores organizaciones agroindustriales del país.

Att.:

Departamento del
Sistema Integrado de Gestión
TEL: (506) 2780-0000 | FAX: (506) 2780 0495
www.coopeagropal.co.cr
Código Postal 61004
El Roble de Laurel, Corredores, Costa Rica